



Er is een grote variantie in tevredenheid van ouders over de ondersteuning van hun kind van heel tevreden tot heel ontevreden



Zorg voor een duidelijk en voorspelbaar ondersteuningsproces

- 1) creëer de juiste verwachtingen over proces, besluit en ondersteuning
- 2) implementeer een eenduidige proces met goede communicatie afspraken op de scholen

Wij deden mee!

128

Ouders van kinderen met extra ondersteuning binnen SWV VO Zuid-Utrecht



20 tot 40% van de ouders is niet volledig tevreden met het proces tot het besluit, het besluit zelf en/of de ontvangen ondersteuning

Antwoordopties waren 'ja-deels-nee-nvt', percentages vertegenwoordigen 'ja'

Heeft de school tijdig aangegeven dat uw kind meer ondersteuning nodig heeft?

65%

ja

36%

nee

Proces tot het besluit

- 68% Gelegenheid meedenken over de ondersteuning voor mijn kind.
- 65% Voldoende gekeken naar kansen en mogelijkheden voor mijn kind.

Het besluit zelf

- 66% Tevreden met de snelheid totstandkoming ondersteuning.

Ontvangen ondersteuning

- 73% Mijn aanspreekpunt voor vragen is duidelijk.
- 64% Voldoende ondersteuning voor goede voortzetting schoolloopbaan.

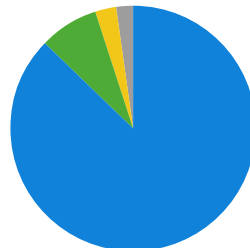


De inzichten uit dit onderzoek zijn belangrijk. Conclusies en aanbevelingen zijn alleen indicatief voor ouders met kinderen met extra steun binnen de school.

van de 128 ouders die meededen heeft het grootste deel – bijna 90% - kinderen met extra steun binnen de school

- 89% Extra steun binnen de school
- 8% Extra steun via een bovenschoolse tussenvoorziening
- 3% TLV VSO (aangevraagd en afgegeven)
- 0% TLV PrO
- 3% Thuiszittersteam Frits

Meet de ontwikkeling van tevredenheid van ouders en de impact van de invoer van aanbevelingen



Ouders ervaren en/of krijgen zelf (te) weinig ondersteuning

Ik ben gevraagd of ikzelf steun nodig heb bij de uitvoer van de ondersteuning voor mijn kind.

27%

Steun ouders - zelf en ook om hun rol in de ondersteuning goed te kunnen vervullen.