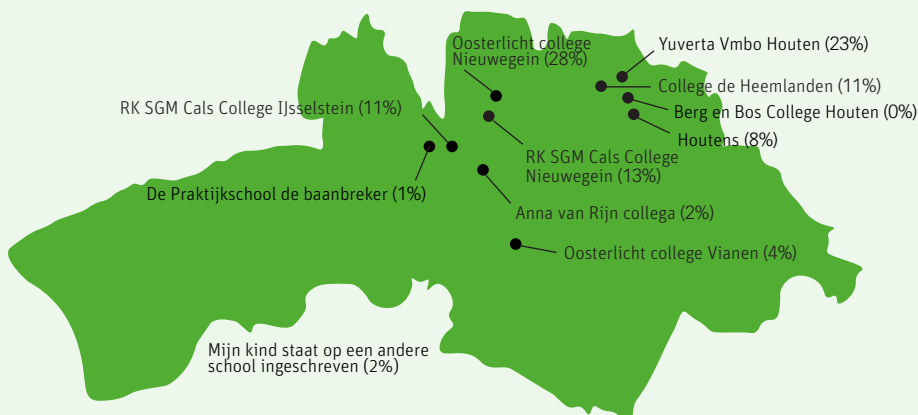


# Tevredenheid extra ondersteuning/LWOO

Ouders/verzorgers SWV VO Zuid-Utrecht

## Algemeen

Op welke school stond uw kind ingeschreven ten tijde van de ontvangst van de extra ondersteuning/LWOO in het schooljaar 2022-2023?

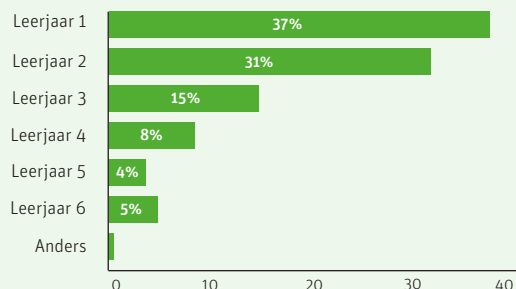


**Wij deden mee!**

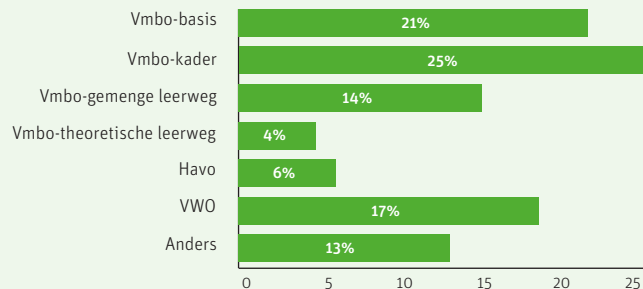
**199 respondenten**

Gemiddeld cijfer voor de geboden extra ondersteuning van het kind: **7,3**

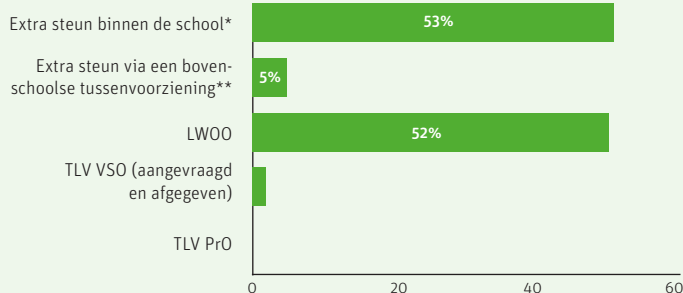
In welk leerjaar zat uw kind ten tijde van de ontvangst van de extra ondersteuning/LWOO in het schooljaar 2022-2023?



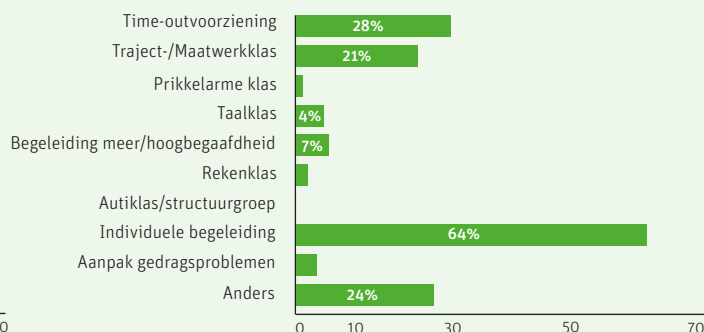
In welke klas zat uw kind ten tijde van de ontvangst van de extra ondersteuning/LWOO in het schooljaar 2022-2023?



Er zijn verschillende mogelijkheden voor extra steun. Welke extra ondersteuning heeft uw kind ontvangen?



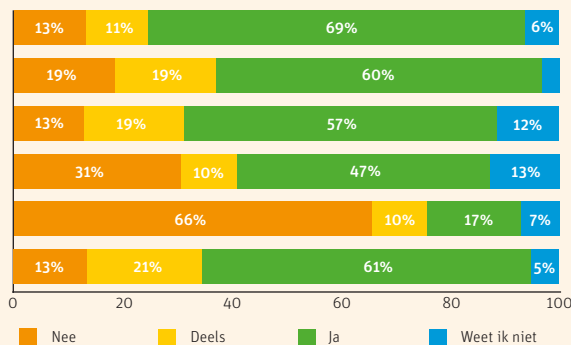
Welke extra steun heeft uw kind binnen de school ontvangen?\*



## Proces

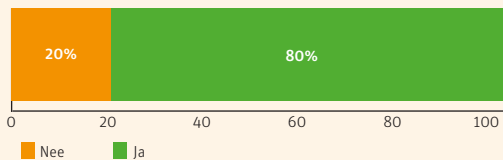
De volgende stellingen gaan over het proces tot aan het moment van het besluit voor de extra ondersteuning/LWOO:

- Er is in overleg op school voldoende gekeken naar de kansen en mogelijkheden voor mijn kind
- Ik kreeg als ouder de gelegenheid om mee te denken over de ondersteuning voor mijn kind
- Mijn kind kreeg de gelegenheid om een mening te geven over de eigen ondersteuning
- Waar nodig zijn andere hulpverleners betrokken in de totstandkoming van de ondersteuning voor mijn kind
- Ik ben gevraagd of ik zelf steun nodig heb bij de uitvoer van de ondersteuning voor mijn kind
- Voor mijn kind is de juiste ondersteuning ingezet



## Proces

Heeft de school tijdig aangegeven dat uw kind extra ondersteuning/ LWOO nodig heeft?



## Besluit

De volgende vragen gaan over het genomen besluit voor extra ondersteuning/ LWOO:

Bent u het eens met het besluit dat uw kind deze vorm van extra ondersteuning/ LWOO ontvangt?



Bent u als ouder op de hoogte gesteld van de mogelijkheid om een bezwaarprocedure te starten?



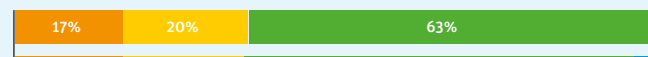
Bent u tevreden met de snelheid waarmee de extra ondersteuning/ LWOO tot stand is gekomen?



## Uitvoering

De volgende stellingen gaan over de uitvoering van de geboden extra ondersteuning/LWOO:

Het is mij duidelijk welke ondersteuning ik voor mijn kind kan verwachten



Het is mij duidelijk wie de regie heeft in de ondersteuning voor mijn kind



Het is mij duidelijk waar de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen liggen



Het is mij duidelijk wie mijn aanspreekpunt is voor vragen



Mijn kind heeft voldoende ondersteuning om zijn/haar schoolloopbaan goed voort te zetten



Ik word betrokken bij evaluaties van de ondersteuning van mijn kind



Ik had te maken met wachtlijsten\*



Ik ben als ouder geïnformeerd over de uitvoering van de extra ondersteuning



Ik had als ouder een actieve rol bij de extra ondersteuning/ LWOO door thuis oefeningen te doen



De extra ondersteuning / LWOO is uitgevoerd zoals afgesproken



## Evaluatie

De volgende stellingen gaan over de evaluatie van de geboden extra ondersteuning/ LWOO:

Voor mijn kind is de juiste extra ondersteuning ingezet



De hulpvraag is beantwoord en/of de doelen zijn bereikt



De school heeft met mij (en mijn kind) het OPP



Met welke soort wachtlijst(en) had uw kind te maken?\*

Wachtlijst binnen de school



Wachtlijst bij de zorgverlener



Wat is volgens u een verbeterpunt ten aanzien van de ondersteuning van uw kind?\*

"Voor ons is het minder duidelijk wat er nou precies anders is bij LWOO dan gewoon basis/kader niveau, neemt niet weg dat ze vast op de juiste manier ondersteunt wordt."

"Ondersteuning is vaak na reguliere lessen. Aanbod zou soms ook tijdens reguliere uren kunnen, om de extra belasting te verminderen."

"Ik vind dat de leraren wat meer geduld kunnen hebben omdat ze haar vaak verkeerd begrijpen denk ik."

"Neem de ouders mee in hetgeen er op school gedaan/aangeboden wordt. Laat ouders hierover meedenken."

"Mijn zoon kan beter inhoudelijk worden begeleid. Consequent plannen. Ook zouden de docenten veel beter moeten worden ingelicht hoe zij de kinderen met een ondersteuningsbehoefte kunnen helpen."

Wat vindt u positief aan de ondersteuning van uw kind?\*

"Onze dochter maakte een transformatie door bij de rebound. Er was een duidelijk voor en na. Na de rebound was ze bedachtzamer en stond ze open voor constructieve gesprekken. Er was een duidelijke verbetering in de manier waarop ze met haar emoties en impulsen omging."

"Het voelt als een gezamenlijk traject. Er wordt echt geluisterd en goed meegedacht."

"Het is prettig dat de ondersteuning op de achtergrond altijd laagdrempelig aanwezig is. Mijn kind wil vooral niet anders zijn of opvallen, dus in het begin had hij het lastig. Inmiddels heeft hij zijn weg gevonden en pakt hij de ondersteuning waar hij hem nuttig en nodig vindt. Heel prettig dus."

"Fijn dat er vanuit verschillende plekken mogelijkheden werden gezocht om het zo aangenaam mogelijk te maken voor mijn dochter tijdens het schooljaar."

"Het kleine zetje extra maakt dat hij zonder problemen kan functioneren."

"Er was veel ruimte voor maatwerk; er werd heel goed geluisterd en gekeken naar wat het kind/jong-volwassene zelf aangaf en waar de behoefte lag. Als ouders zijn wij hier zeer tevreden over."

"Door de extra hulp voor haar dyslexie gaat ze weer met plezier naar school."

\*\*De weergegeven opmerkingen dekken de inhoud van verschillende reacties van ouders.