



Rebound

Zuid-Utrecht

*Persoonlijke aandacht en coaching
in een tijdelijke school*

■ Veiligheidsbeleid

Versie september 2023

Vastgesteld 15 september 2023

Inleiding

Voor je ligt het veiligheidsplan van Rebound Zuid-Utrecht. In dit plan beschrijven we hoe wij de sociale en fysieke veiligheid in en rondom Rebound waarborgen en hoe deze onderwerpen worden verankerd in de praktijk. In het plan gaan we zowel in op de preventieve als curatieve maatregelen. Het veiligheidsplan helpt ons een zo veilig mogelijke leer- en werkomgeving te creëren voor leerlingen en medewerkers, waarbij wordt voldaan aan de wettelijke verplichtingen.

Fysieke veiligheid

Onze medewerkers en leerlingen moeten er van op aan kunnen dat de fysieke veiligheid in en rond de school geborgd is. Dit gaat zowel om veilige arbeidsomstandigheden als om een gebouw en omgeving die veilig is.

Rebound Zuid-Utrecht is gevestigd in een vleugel van het Cals College IJsselstein. Op het gebied van veiligheid is veel samenwerking en is Rebound aangesloten bij verschillende manieren om de veiligheid te borgen.

Bedrijfshulpverlening

De ruimtes van Rebound vallen onder het BHV plan van Cals IJsselstein en zo is BHV ook vanuit het Cals inzetbaar. De medewerkers van het Cals College met een BHV-diploma krijgen minimaal elke twee jaar een herhalingscursus. Binnen het Cals College is tevens een hoofd bedrijfshulpverlening (BHV) ingesteld, deze is verantwoordelijk voor het opstellen van het ontruimingsplan, het bedrijfshulpverleningsplan en het leiding geven aan de bedrijfshulpverleners. Verder is het hoofd BHV het centrale aanspreekpunt voor de hulpdiensten. Het hoofd BHV heeft een speciale opleiding genoten op het terrein van organisatie van bedrijfshulpverlening, leiding geven, EHBO, blusmiddelen en ontruimingen.

Bouw – en brandveiligheid

De gevolgen van een brand kunnen zeer ingrijpend zijn, daarom is een goede brandveiligheid van groot belang. De brandveiligheid van een schoolgebouw kent twee aspecten:

1. Het gebouw moet zijn gebouwd of worden verbouwd volgens voorschriften uit wetten, besluiten en verordeningen die er zijn voor de bouw. De brandweer wordt ingeschakeld bij de aanvraag van de bouwvergunning, maar ook na het verkrijgen hiervan is er tijdens de bouw of verbouwing vaak nog intensief contact met de brandweer.
2. Naast de bouwvergunning heeft de school een gebruiksvergunning nodig omdat los van de bouw ook het daadwerkelijke gebruik van het gebouw van invloed is op de brandveiligheid. De gebruiksvergunning wordt afgegeven door de gemeente na positief advies van de brandweer. In de gebruiksvergunning wordt het brandveilig gebruik van het gebouw geregeld.

Het Cals College, waarbinnen Rebound Zuid-Utrecht gevestigd is, beschikt over een gebruiksvergunning van de gemeente.

Het beschikken over een gebruiksvergunning betekent dat het Cals College voldoet aan de brandveiligheidseisen zoals die door de lokale brandweer zijn gesteld. Enkele voorbeelden:

- het Cals College is gecompartmenteerd: brand en rook kunnen niet van het ene deel van het gebouw overslaan naar het andere;
- er is op de vereiste plaatsen veiligheidsglas aangebracht;
- het Cals College beschikt over voldoende blusmiddelen om beginnende brand te kunnen blussen;
- de blusmiddelen zijn geschikt voor de ruimten waarin ze in geval van brand kunnen worden gebruikt;
- het Cals College beschikt over rookalarm, brandmelders en een directe telefoonlijn met de brandweer;
- het Cals College beschikt over een door de brandweer goedgekeurd ontruimingsplan.

De verantwoordelijkheid voor veilig gebruik van bouwwerk en inrichting ligt bij de gebruiker van het pand. Het onderhoud van de brandmeldinstallaties is uitbesteed aan een deskundig bedrijf, het testen wordt conform regelgeving uitgevoerd en gerapporteerd in het logboek brandmeldinstallatie. Jaarlijks worden alle blusmiddelen op houdbaarheid en werking getest.

Nood-evacuatieverlichting: Nood-evacuatieverlichting is verlichting die mensen in staat stelt, indien nodig, op veilige wijze een ruimte te verlaten. De op de locatie aanwezige nood-evacuatieverlichting voldoet aan de voorschriften.

Rookmelders: Een rookmelder is een apparaat dat reageert op de rookverschijnselen van een brand. Het heeft twee functies: het signaleren van een brand en het waarschuwen door het afgeven van een alarmsignaal. Rookmelders kunnen daarnaast in verbinding staan met een meldcentrale waardoor beveiliging of brandweer automatisch wordt gewaarschuwd. De op de locatie aanwezige rookmelders voldoen aan de voorschriften.

Veiligheid binnen de school

Bij Rebound Zuid-Utrecht zijn de leerlingen voor het grootste deel van de dag in beeld. Onze leerlingen komen via het schoolplein van het Cals College naar onze eigen ingang. Deze deur gaat om 8.50 open. Wanneer leerlingen zich eerder moeten melden, is dat gedeeld in de agenda en kunnen de leerlingen aanbellen middels de Ring-deurbel (met camera). Vanaf binnenkomst zijn de docenten houden de docenten toezicht op de leerlingen: zij begeleiden ze naar de leslokalen, zijn aanwezig in de leslokalen en pauzeren samen met de leerlingen in de pauzeruimte. Rebound Zuid-Utrecht is afgescheiden van het Cals College middels een klapdeur. Onze leerlingen zijn enkel in het deel van het Cals College wanneer zij gebruik maken van het toilet of wanneer zij naar de gymzalen lopen (ook hierbij worden zij begeleidt door de docenten).

De conciërges, leerlingcoördinatoren en (inval)docenten van het Cals College houden toezicht binnen de school, spreken leerlingen van Rebound aan wanneer zij zonder goede reden in het Cals College worden gezien en informeren het personeel van Rebound hierover.

Cameratoezicht

Het Cals College is voorzien van een uitgebreid cameranetwerk, waardoor incidenten in de vrije ruimte kunnen worden bekeken en geanalyseerd. Met het plaatsen van camera's wil het Cals College de belangen en eigendommen van de school, de leerlingen en de medewerkers beschermen.

Bij het deel van Rebound Zuid-Utrecht hangen geen camera's. Wanneer leerlingen van Rebound betrokken zijn bij incidenten, wordt de coördinator van Rebound hierover geïnformeerd en worden afspraken gemaakt over het vervolg. Wanneer er vanuit Rebound vermoedens zijn van betrokkenheid van eigen leerlingen bij incidenten (bv. op de gang naar het toilet), kan gevraagd worden om de camerabeelden te bekijken. Dit gebeurt enkel door personen van het Cals College die hiervoor toestemming hebben, zij informeren de coördinator van Rebound daarna.

In het *protocol cameratoezicht van Cals College* zijn afspraken vastgelegd over het gebruik van geplaatste camera's, het bekijken van beelden en de opslag van beelden. Op het schoolterrein is kenbaar gemaakt dat de school gebruik maakt van cameratoezicht.

Melden van bezoekers

Bezoekers voor Rebound Zuid-Utrecht melden zich bij de receptie bij de hoofdingang van het Cals College. Aan deze bezoekers wordt gevraagd zich te registreren, óók als zij een afspraak hebben of bekend zijn in het gebouw. Na twee weken worden deze formulieren vernietigd.

Sociale veiligheid en welbevinden leerlingen

Rebound Zuid-Utrecht wil een veilige plek zijn voor leerlingen en draagt zorg voor een veilig schoolklimaat om de veiligheid voor alle leerlingen te garanderen. De medewerkers geven vorm aan een positief schoolklimaat. De nadruk ligt op een positieve benadering en het aanleren van gewenst gedrag. Er wordt gekeken naar de positieve kwaliteiten van de leerlingen en hoe deze uitgebouwd kunnen worden.

We geven veel aandacht aan de sociale veiligheid en het welbevinden van leerlingen door dit in het dagelijks lesrooster te verwerken in de vorm van de dagstart en het vak Burgerschap. Daarnaast wordt hier aandacht aan besteedt bij de vakken Sociale Vaardigheid Training (SoVa) en Agressie Replacement Training (ART).

Rebound Zuid-Utrecht treedt op tegen pesten, uitschelden, discriminatie, geweld en andere vormen van ongepast gedrag en voorkomt zoveel mogelijk onveilige situaties. We hebben hiervoor klassenafspraken en regels opgesteld waar alle leerlingen zich aan moeten houden. Deze klassenafspraken en regels worden bij de start van een nieuwe leerlinge individueel besproken en toegelicht. Het is voor leerlingen en medewerkers duidelijk wat er gebeurt wanneer een leerling deze niet naleeft. Tijdens de plaatsing bij Rebound worden incidenten geregistreerd en verwerkt in het jaarverslag.

In het kader van sociale veiligheid voor leerlingen zijn de volgende documenten opgesteld:

- Anti-pestprotocol/ anti-pestbeleid
- Escalatieladder m.b.t. het opleggen van een ordemaatregel en beëindigen van de plaatsing bij Rebound (zie 'Schoolplan').
- Klassenafspraken (zie website Rebound)
- Regels en *consequenties* (zie website Rebound)

Bedreiging, agressie, discriminatie en (seksuele) intimidatie

Bedreiging, agressie, discriminatie en (seksuele) intimidatie kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden. Binnen Rebound Zuid-Utrecht worden deze onderwerpen serieus genomen en niet geaccepteerd. Wij beschouwen dit als grensoverschrijdend gedrag.

Het anti-pestprotocol voorziet in een adequate en duidelijk aanpak op dit gebied.

Roken, alcohol, drugs, wapens en vuurwerk

Het in bezit hebben van, gebruik van of handelen in drugs is verboden binnen Rebound Zuid-Utrecht, binnen het Cals College en op het schoolterrein van het Cals College. Gedrag dat voorkomt uit dit gebruik wordt ook niet toegestaan. Dit geldt ook voor het gebruik van wapens, waarbij wij onder wapens ieder voorwerp verstaan dat als wapen kan worden gebruikt. Vuurwerkbezit is bij Rebound Zuid-Utrecht, binnen het Cals College en op het schoolterrein van het Cals College niet toegestaan.

Voor bezit en gebruik van alcohol geldt de Drank- en Horecawet. Verkoop van alcohol aan jongeren beneden de 18 jaar is verboden. Op school mag door leerlingen geen alcohol worden gebruikt. Het roken van tabak in openbare gebouwen, zoals scholen, is volgens de Tabakswet verboden. Vanaf augustus 2020 zijn alle scholen verplicht een rookvrij schoolterrein te hebben (vastgelegd in een Algemene Maatregel van Bestuur). Rebound Zuid-Utrecht is een rookvrije school, dit geldt ook voor vapes.

Mobiele telefoons

Rebound Zuid-Utrecht is een telefoonvrije school. Dit betekent dat leerlingen bij binnenkomst hun mobiele telefoon inleveren. Deze mobiele telefoon wordt bewaard in een telefoonkuis. De leerlingen krijgen hun mobiele telefoon terug in de grote pauze en aan het eind van de lesdag. Wanneer er buiten

de afgesproken momenten om een mobiele telefoon wordt gezien, wordt deze ingenomen en kan de leerling deze vanaf 16.00 op dezelfde dag ophalen.

Gedragcode leerlingen

Bij Rebound Zuid-Utrecht hebben we klassenafspraken en regels die de waarden en normen beschrijven en richting geven aan het werken en leren. De klassenafspraken en regels geven kaders die ook bepalend zijn voor het handelen van leerlingen. De gedragscode geeft de ruimte om elkaar daarop aan te spreken en om verantwoording af te leggen over gemaakte keuzes.

Leerlingenzorg

Rebound Zuid-Utrecht werkt met leerlingen die altijd leerdoelen hebben op sociaal-emotioneel gebied. Deze leerlingen hebben voor een periode van 3-4 maanden extra hulp nodig welke zij krijgen bij ons. Door de kleine setting van maximaal 10 leerlingen in één klas en maximaal 20 leerlingen bij Rebound Zuid-Utrecht, is er veel tijd voor individuele aandacht en directe feedback op gedrag. Leerlingen hebben minimaal eenmaal per week een mentorgesprek en ouders krijgen eenmaal per week een mail met daarin een terugblik op de afgelopen week. De ontwikkeling van alle leerlingen worden minimaal om de week uitvoerig besproken tijdens het teamoverleg. De orthopedagoog is nauw betrokken bij de mentoren, ondersteunt hen, heeft korte lijnen met overige betrokkenen rondom de leerlingen (o.a. ouders, moederschool, leerplicht en hulpverlening) en voert indien nodig individuele gesprekken met leerlingen.

Gedragsinterventie

Alle leerlingen bij Rebound krijgen gedragsinterventie aangeboden in de vorm van SoVa en ART. Het doel van gedragsinterventie is om leerlingen inzicht te geven in hun gedrag, ze te leren hun gedrag te veranderen, ze te leren de juiste keuze te maken en/of nieuw gedrag aan te leren. Bij Rebound wordt gewerkt vanuit de Goldstein Methode en Methode ART. Deze methodes zijn onderdeel van de pedagogische aanpak die bij Rebound groepsgewijs gehanteerd wordt. Alle leerlingen bij Rebound zullen sociale vaardigheidstraining krijgen volgens de Goldstein Methode. Dit is een effectieve methodiek om sociale vaardigheden aan te leren. Via het aanleren van vaardigheden wordt autonomie, assertiviteit, interne controle, accuraatheid van waarnemen en communiceren, tolerantie voor frustratie en ambiguïteit van leerlingen vergroot, om hen beter opgewassen te doen zijn tegen de eisen die het (dagelijkse) leven aan hen stelt. Deze vaardigheden worden de leerlingen aangeleerd via modeling, gedragsoefening, sociale bekrachtiging en transfertraining.

Sinds schooljaar 2022-2023 krijgen ook alle leerlingen de ART aangeboden. ART (Aggression Replacement Training) is een boosheidcontrole training waarbij de leerlingen leren om op een positieve manier hun emoties te controleren en voor een constructieve oplossing te kiezen. Met deze methode worden de sociale vaardigheden vergroot (een beter begrip van andermans gedrag, beter kunnen communiceren met anderen, beter sociale problemen kunnen oplossen), wordt het vermogen tot beheersing van boosheid vergroot (oorzaken van boosheid leren herkennen, de lichaamssignalen van boosheid leren herkennen, technieken leren om boosheid te controleren), wordt het niveau van moreel redenen en moreel handelen bevorderd en wordt een gewelddadige denkstijl verminderd. In de meeste gevallen is de gemiddelde verblijfsperiode voldoende om bewustwording te realiseren in sociale vaardigheden, omgaan met kwaadheid en morele keuzes. De tijd is echter vaak te kort om tot automatisering te leiden.

Samenwerking ketenpartners

Rebound Zuid-Utrecht werkt sinds schooljaar 2023-2024 samen met stichting JoU vanuit gemeente Nieuwegein. Een jongerenwerker van JoU is op vaste momenten bij Rebound Zuid-Utrecht en hiermee laagdrempelig benaderbaar voor de leerlingen. Ook medewerkers van Rebound Zuid-Utrecht kunnen

gemakkelijk casuïstiek bespreken en de jongerenwerker mee laten denken over passende inzet voor leerlingen.

Rebound Zuid-Utrecht werkt ook nauw samen met verschillende ketenpartners om leerlingen zo goed mogelijk voor te bereiden op hun toekomst in de maatschappij. De visie is dat leerlingen met de juiste informatie en mogelijkheid tot het stellen van vragen, een goed beeld krijgen van verschillende thema's, een eigen mening kunnen vormen en leren dat het ok is als meningen over sommige onderwerpen verschillen.

Rebound Zuid-Utrecht werkt hiervoor samen met o.a.

- Pretty Woman / Best Man (relaties, intimiteit, wensen en grenzen en seksualiteit)
- Stichting Halt
- Stichting Be Aware (verslaving)
- Stichting COC (LHBTI+)

Verzuimbeleid

Rebound Zuid-Utrecht let scherp op verzuim. Het verzuimbeleid is erop gericht om leerlingen zoveel mogelijk aanwezig te laten zijn en daarmee het verzuim tot een minimum te beperken. We willen de tijd bij Rebound Zuid-Utrecht zo effectief mogelijk inzetten en voorkomen dat leerachterstanden (verder) worden opgelopen. De controle helpt ons ook om vast te stellen of iedereen veilig van huis naar school is gekomen.

De administratief medewerker controleert vlak na de start de aanwezigheid van leerlingen en neemt contact op met thuis als afwezigheid van een leerling op school niet bekend is. Elke twee weken wordt het overzicht van het verzuim aan de moederschool van de leerling verstuurd. Daar wordt bij ongeoorloofd verzuim de verplichte melding gedaan bij DUO en de leerplichtambtenaar ingeschakeld. Wanneer dit nodig is, is er vaak eerst nog contact tussen leerplichtambtenaar en coördinator Rebound Zuid-Utrecht.

Vertrouwenspersoon

De interne vertrouwenspersonen zijn docenten het Cals College. Wegens het kleine personeelsbestand is er gekozen om de vertrouwenspersoon iemand van buiten de eigen organisatie te laten zijn. Er zijn twee vertrouwenspersonen, één vrouw en één man. De vertrouwenspersonen fungeren als aanspreekpunt voor leerlingen en/of ouders die zijn geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersonen dragen zorg voor opvang, begeleiding en advisering van de klager. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Wanneer de vertrouwenspersoon echter de inschatting maakt dat de veiligheid van de leerling of een ander in gevaar is, zal de vertrouwenspersoon de situatie delen met iemand van de zorg. De leerling wordt op de hoogte gesteld van dit besluit en indien mogelijk betrokken bij verder te nemen stappen. De vertrouwenspersonen kunnen optreden als contactpersoon naar een externe vertrouwenspersoon. Ook kan er contact opgenomen worden met de vertrouwensinspecteur.

De vertrouwenspersonen stellen zich minimaal eenmaal per jaar voor aan de leerlingen. Wegens de doorloop van leerlingen is het streven om de vertrouwenspersonen zich twee – tot drie maal per schooljaar te laten voorstellen. Ook hangen er posters bij Rebound Zuid-Utrecht waar informatie over de vertrouwenspersoon staat vermeld en hoe er met hen in contact gekomen kan worden.

Rebound Zuid-Utrecht doorloopt de stappen van de meldcode als er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het gaat hierbij niet alleen om vermoedens van fysiek geweld, maar ook om vermoedens van psychisch of seksueel geweld en vermoedens van verwaarlozing.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Sociale veiligheid en welbevinden medewerkers

Rebound Zuid-Utrecht wil een veilige school zijn voor haar medewerkers. Het welbevinden van medewerkers is daarbij een specifiek aandachtspunt. Hiertoe probeert Rebound Zuid-Utrecht de werkdruk te verkleinen, het werkplezier te vergroten en de continue ontwikkeling van medewerkers te bevorderen. Een professionele werkcultuur vergroot immers de veilige werkomgeving.

Professionele werkcultuur (scholing en coaching)

De medewerkers van Rebound Zuid-Utrecht worden gestimuleerd zich te blijven ontwikkelen d.m.v. scholingen en trainingen.

Tijdens het wekelijks teamoverleg worden leerlingen en situaties met elkaar besproken. De docenten worden ook uitgenodigd een succes en uitdaging van die week te delen, zodat er laagdrempelig meegedacht kan worden. Door casuïstiek met elkaar te blijven bespreken en elkaar te ondersteunen wordt het gevoel van saamhorigheid en veiligheid groter.

Er zijn drie studiedagen per schooljaar, waarbij een deel van de studiedag besteed wordt aan professionalisering van de organisatie zelf. In schooljaar 2022-2023 is er een SWOT-analyse gemaakt door het team van Rebound Zuid-Utrecht. Hieruit zijn verschillende acties naar voren gekomen. Het streven is om jaarlijks een SWOT-analyse te maken en de acties die hieruit naar voren komen met elkaar te evalueren.

Verklaring Omtrent Gedrag

Alle medewerkers van Rebound Zuid-Utrecht dienen voor hun indiensttreding een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen. Zonder VOG mag een medewerker geen werkzaamheden verrichten binnen de organisatie.

Professioneel gedrag

Rebound Zuid-Utrecht werkt samen aan een veilige en professionele omgeving voor zowel leerlingen als medewerkers. Er is een open en positief werkklimaat waar medewerkers elkaar aanspreken op ongewenst gedrag. Wanneer zich situaties voordoen waarbij medewerkers elkaar niet durven of willen aanspreken, kan de coördinator hier altijd over benaderd worden zodat er meegedacht kan worden. Een medewerker kan er echter ook voor kiezen om contact op te nemen met de externe vertrouwenspersonen. Rebound Zuid-Utrecht heeft twee externe vertrouwenspersonen, één vrouw en één man. Een externe vertrouwenspersoon is er om te kunnen spreken over situaties van ongewenst gedrag/machtsmisbruik op de werkplek. Er kan ook contact opgenomen worden wanneer een medewerker van Rebound Zuid-Utrecht zorgen heeft over contact met (betrokkenen rondom) een leerling.

Handhaving

Ontoelaatbaar gedrag is gedrag waarmee de ander schade op fysiek, mentaal of emotioneel vlak wordt toegebracht en als gevolg daarvan de veiligheid van gebouw, medewerkers en/of leerlingen in het geding is. Het betreft ook alle situaties, waarin al dan niet bij herhaling het de medewerker of de medeleerling onmogelijk wordt gemaakt zijn of haar taak uit te voeren. In geval van ontoelaatbaar gedrag bepaalt de coördinator (i.o.m. de directeur-bestuurder van het samenwerkingsverband) welke maatregelen genomen worden.

Sancties kunnen worden ingezet om klassenafspraken en regels te handhaven en herhaling te voorkomen. Door regels op te stellen weten betrokkenen welke sancties kunnen volgen uit ongewenst gedrag. Daarnaast zorgt het voor een consequente handelwijze binnen wettelijke kaders.

Relevante documenten in dit kader zijn:

- CAO VO (beëindiging van de arbeidsovereenkomst en disciplinaire maatregelen)
- Regels (zie website Rebound)
- Schoolplan Rebound (blz. 23 Escalatieladder)
- Klachtenprocedure (zie website samenwerkingsverband)

Schorsing en verwijdering van een leerling

Rebound Zuid-Utrecht heeft de mogelijkheid om een ordemaatregel op te leggen bij een leerling wanneer de leerling zich niet aan de gemaakte afspraken houdt en/of er sprake is van ernstig ongewenst of grensoverschrijdend gedrag van een leerling. Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we bij een leerling onder meer: bij herhaling de regels van de school overtreden, zich discriminerend, intimiderend of beledigend gedragen, andermans eigendommen of eigendommen van de school ontvreemden, vernielen of beschadigen. Ook alle situaties, waarin al dan niet bij herhaling het de medewerker of de medeleerling onmogelijk wordt gemaakt zijn of haar taak uit te voeren, zien we als grensoverschrijdend

Sancties zijn deels vastgelegd in het document 'Regels'. Rebound Zuid-Utrecht behoudt zich het recht om per leerling maatwerk te bieden om de sanctie zo effectief en leerzaam mogelijk in te zetten.

Rebound Zuid-Utrecht kan leerlingen een interne schorsing geven. Een externe schorsing kan pas gegeven worden na overleg met de moederschool, gezien een externe schorsing gemeld moet worden bij leerplicht. Ouders worden altijd op de hoogte gebracht van een schorsing.

De plaatsing bij Rebound wordt per direct beëindigd wanneer de veiligheid van de leerling, andere leerlingen of personeel van Rebound in het geding komt. Beide beslissingen worden genomen door de directeur-bestuurder van SWV Zuid-Utrecht na overleg met de coördinator/orthopedagoog van Rebound. De coördinator/orthopedagoog van Rebound informeert ouders over deze beslissing, de directeur-bestuurder van SWV Zuid-Utrecht informeert de directeur van de school van herkomst.

Incidentenregistratie leerlingen

Rebound Zuid-Utrecht zorgt voor een incidentenregistratie. Hierbij komt naar verwachting de veiligheid in het geding en moet er acuut of binnen redelijke termijn worden gehandeld. De incidentenregistratie geeft een duidelijk beeld van de huidige situatie binnen de school. Aard, aantal en omvang van incidenten geven een indicatie van de urgentie van de huidige ervaren veiligheid. Voor betrokkenen is duidelijk welke incidenten gemeld kunnen worden en waar en hoe ze incidenten kunnen melden.

De incidentenregistratie wordt jaarlijks verwerkt in het jaarverslag.

Schorsing of verwijdering medewerker

Rebound Zuid-Utrecht volgt in dit kader de CAO VO.

Kwaliteit

Het veiligheidsplan dient actueel te blijven. Ieder jaar wordt in de maanden september/oktober gekeken of en waar het veiligheidsplan bijgesteld zal worden. Op deze manier blijft Rebound Zuid-Utrecht een veilige omgeving, waar leerlingen graag komen.

Daarnaast ontvangen alle leerlingen aan het eind van hun traject bij Rebound Zuid-Utrecht een vragenlijst waarin zij (anoniem) kunnen aangeven hoe zij terugkijken op deze periode. Ook ouder(s)/verzorger(s) ontvangen hierover een vragenlijst. Rebound Zuid-Utrecht stuurt elke twee jaar een tevredenheidsvragenlijst aan de scholen binnen het samenwerkingsverband. De input van alle vragenlijsten wordt verwerkt in de kwaliteitsmonitor en gebruikt voor de continue ontwikkeling van Rebound Zuid-Utrecht.

Klachtenregeling

Rebound Zuid-Utrecht probeert klachten zoveel mogelijk te voorkomen. Toch kan er ondanks de inzet en positieve instelling van onze medewerkers wel eens iets mis gaan. Veelal gaan de vragen of klachten over lessituaties, de begeleiding die geboden wordt en daaruit voortvloeiende gevolgen, maar ze kunnen ook betrekking hebben op de ervaren veiligheid.

Rebound Zuid-Utrecht valt onder het samenwerkingsverband Zuid-Utrecht en is zodoende aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Klachten over Rebound worden het liefst eerst met de betrokkene medewerker besproken. Komt hier geen oplossing uit dan kan de klacht gemeld worden bij de directeur-bestuurder van het SWV (info@swv-zuidutrecht.nl) Het is tot slot ook mogelijk de klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie (te vinden op www.onderwijsgeschillen.nl).

Meten tevredenheid, incidentenregistratie en monitor kwaliteit

Binnen het systeem van kwaliteitszorg wordt de tevredenheid van leerlingen en ouders over het traject bij Rebound Zuid-Utrecht aan het eind van het traject gemeten middels een online vragenlijst. Mocht de tevredenheidsenquête aanleiding geven tot acties op het gebied van bevorderen van tevredenheid en veiligheid dan zal dit door de coördinator van Rebound Zuid-Utrecht en de directeur-bestuurder van het samenwerkingsverband worden opgepakt en gecommuniceerd.

De VO-scholen binnen SWV Zuid-Utrecht krijgen eenmaal per twee jaar een tevredenheidsvragenlijst, gericht aan de contactpersonen van Rebound Zuid-Utrecht. Daarnaast sluit de coördinator van Rebound Zuid-Utrecht aan bij verschillende overleggen georganiseerd door SWV Zuid-Utrecht om de ontwikkeling van de organisatie te bespreken en feedback op te vragen.

Rebound Zuid-Utrecht maakt gebruik van incidentenregistratie. Registratie van incidenten draagt bij aan de veiligheidsbeleving in de school. Hierdoor ontstaat een beter inzicht in veiligheidssituaties. Zo kunnen we doelmatiger handelen. Bij Rebound Zuid-Utrecht wordt in een apart document bijgehouden welke incidenten zich hebben voorgedaan, kan worden aangegeven waar en wanneer een incident heeft plaatsgevonden, wat er is gebeurd en wie erbij was betrokken. Ouders worden altijd geïnformeerd over incidenten, evenals mogelijk overige betrokkenen.

Rebound Zuid-Utrecht publiceert jaarlijks cijfers over kwaliteit in de kwaliteitsmonitoring.